



Mr Guiné, Président de AMIS, et Mme Charbonnier, adjointe au maire Ville de Rezé en charge des Séniors : Pour une loi Autonomie Grand Age à la hauteur des besoins



ASSOCIATION
LES MAHAUDIÈRES
INITIATIVES SOLIDAIRES

Février 2020 | 11

LA LETTRE D'INFORMATION AUX RESIDENTS ET A LEURS FAMILLES DES RESIDENCES MAUPERTHUIS ET A. PLANCHER

Édito

L'association les Mahaudières – Initiatives Solidaires milite pour la future loi Autonomie – Grand-Age

Le projet de loi Autonomie Grand-Age est attendu avec grande impatience dans les EHPAD. Si toutes les études et rapports parlementaires depuis 3 ans convergent vers une conclusion commune : le secteur a besoin d'une réforme à hauteur des enjeux du vieillissement de la population. Augmentation des effectifs de professionnels, revalorisation des rémunérations et reste à charge des résidents inférieur au montant des pensions de retraite, tels sont les trois grands axes du projet attendus pour une réforme en profondeur.

Bien que la ministre de la santé Agnès Buzyn ait montré à plusieurs reprises son intérêt pour répondre au défi de la longévité, il semble que la loi Autonomie Grand-Age rencontre des freins dans les arbitrages budgétaires du gouvernement. Après les gilets jaunes, la réforme des retraites, ou encore la crise dans les urgences, il semble que la situation dans les EHPAD, et plus largement à domicile, est reléguée au dernier plan, comme si ce dossier pouvait encore attendre.

Las de tous les « Bla Bla », nos fédérations se mobilisent aujourd'hui pour vous, pour nous et avec vous. Sur les réseaux sociaux, le mouvement est lancé. Déjà, un certain nombre de résidents, de familles et de professionnels se mobilisent. Vous aussi, vous pouvez prendre votre part et être acteur de la campagne de communication. Pour se faire, adressez-vous à l'accueil de la résidence.

Christelle ANDRES, Directrice

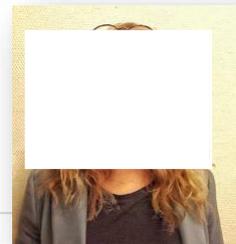


Février 2020 : Lancement des enquêtes de satisfaction des résidents et des familles

Cette année, nous innovons avec les enquêtes de satisfaction numériques. Dans le courant du mois, les familles (un membre par famille désigné comme la première personne à prévenir), recevront un courriel comprenant un lien pour accéder directement à l'enquête de satisfaction. Pour les familles ne disposant pas d'adresse e-mail, le formulaire sera disponible en format papier.

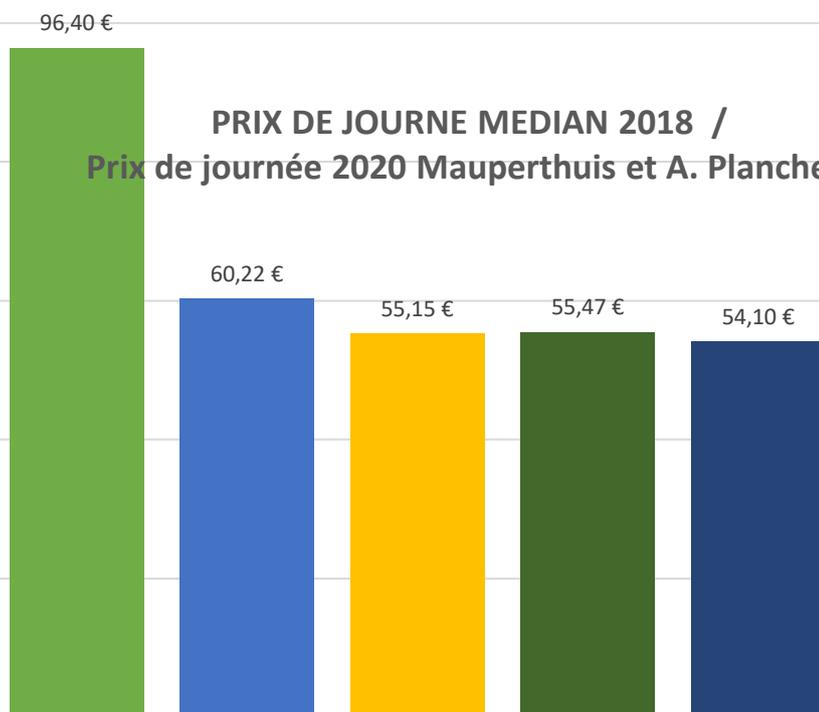
Afin d'accompagner les résidents dans le remplissage des questionnaires, Valentine POUCHOL, stagiaire en master à l'université de Nantes, et Myriam BENHALIMA, assistante qualité en mission pour 4 mois dans l'établissement, se rendront disponibles pour leur proposer leur aide.

Cette enquête a pour objet d'évaluer, de manière globale, la qualité des prestations perçue par les résidents et les familles, tant sur l'accueil, les prestations hôtelières, la restauration ou encore les soins. Vos réponses sont précieuses, car elles constituent un levier important de notre démarche d'amélioration continue de la qualité. D'avance nous vous remercions de l'attention que vous voudrez bien porter à cette enquête.



54,10 euros, c'est le prix de journée retenu par le Conseil Départemental pour les résidences Mauperthuis et Alexandre Plancher à compter du 1er février 2020. A noter que ce tarif reste encore très inférieur aux prix médians 2018 des EHPAD à but non lucratif tant en Loire-Atlantique qu'au plan national.

PRIX DE JOURNEE MEDIAN 2018 / Prix de journée 2020 Mauperthuis et A. Plancher



- 2018 - Etbs privés commerciaux Loire - Atlantique
- 2018 - Métropole + DOM - Etbs Privés non lucratif
- 2018 - Etbs Privés non lucratif Loire - Atlantique
- 2018 - Etbs Publics Loire - Atlantique
- 2020 - Mauperthuis et A. Plancher (Privés non lucr.)

Comité de rédaction :
Christelle ANDRES, Stéphane DUPAS, Christine LERAY



Le programme des Cafés Entr'aidants

Centre André Coutant
- Rezé -



Le 11/02/20, 14h30-16h00 : Concilier ma vie d'aidant avec les professionnels.

Le 18/02/20, 18h00-19h30 : Prendre des décisions à la place de mon proche lorsque celui-ci n'est plus en capacité de le faire.

Animés par **Caroline Deleporte, psychologue**